

BMW kõrgepingeaku garantiitingimused BEV-mudelitele

Müüja annab uue BMW täiselektrilise sõiduki, mis on seotatud peale 01.04.2025, (BEV) ostjale lisaks uue sõiduki garantiile ka vabatahtliku kõrgepingeaku garantii. See garantii katab materjalidefekte ning olukordi, kus kõrgepingeaku mahtuvus langeb alla 70%. Garantii kehtib kuni 160 000 kilomeetri läbimiseni ja lõpeb hiljemalt 8 aastat pärast BMW uue sõiduki esmast üleandmist või esmaregistreerimist, olenevalt sellest, kumb kuupäev saabub varem.

Kõrgepingeaku garantii kehtimiseks peab kogu sõiduki hooldusperioodi vältel olema järgitud BMW hooldusnõudeid. Tõendina kehtib BMW hooldusraamat. Kõrgepingeaku garantii kehtimiseks peab kogu sõiduki hooldusperioodi vältel olema järgitud BMW hooldusnõudeid.

Garantiinõudeid saab esitada vaid BMW volitatud teenindusvõrkudes Euroopa Majanduspiirkonnas¹ (BMW esindused, BMW edasimüüjad või BMW teeninduspartnerid).

Nagu kõigi akude puhul, toimub ka kõrgepingeaku puhul aja jooksul ja kasutuse käigus järk-järguline mahtuvuse vähenemine. Selle ulatus sõltub näiteks laadimis- ja sõidukäitumisest ning välistemperatuurist. Soovitusi aku eluea ja mahtuvuse maksimeerimiseks leiab kasutusjuhendist või saab küsida edasimüüjalt või BMW-lt.

Kui garantiiperioodi jooksul BMW poolt sertifitseeritud mõõtmise tulemusel selgub, et aku kasutatav mahtuvus on langenud alla 70% võrreldes uue sõiduki algse seisuga, loetakse seda liialt suureks mahukaoks. Selline mahukadu kõrvaldatakse ostjale tasuta vastavalt kõrgepingeaku garantiitingimustele.

Kui kõrgepingeaku vajab parandamist, toimub remont või asendamine BMW äranägemisel uue, renoveeritud või taaskasutatud osaga. Ka juhul, kui paranduse või asenduse järel ei saavutata algset seisukorda ega aku kasutatav mahtuvus ei taastu 100% peale, garanteerib BMW vähemalt 70% mahtuvuse saavutamise.

Remondi käigus nõustub ostja, et eemaldatud ja asendatud komponendid muutuvad nende eemaldamisel BMW või BMW poolt määratud kolmanda osapoole omandiks.

Omanikuvahetus ja välistused

BMW sõiduki omanikuvahetus ei mõjuta kõrgepingeaku garantii raames pakutavaid teenuseid. Vabatahtlik kõrgepingeaku garantii ei hõlma kahjustusi ega liigset mahutavuse vähenemist, mis on põhjustatud järgmistest asjaoludest:

- Ostja pole järginud sõiduki ja kõrgepingeaku kasutamise juhiseid ja regulatsioone (eriti kõrgepingeaku kasutusea kohta). Vt ka sõiduki kasutusjuhendit.
- Sõiduki mittelaadimine 14 päeva jooksul pärast seda, kui aku tühjenemise näidik kuvab 0% / 0 km sõiduulatust.
- BMW poolt mitte müüdüd või aktsepteeritud laadimistarvikute kasutamine, nt laadimiskaablid, laadimisseadmed või -pistikud kolmandatelt osapooltelt.
- Rikete või puudustega laadimistaristu (nt laadimisjaamad).
- Tahtlik sekkumine või programmeerimine, mille eesmärk on lühendada kõrgepingeaku eluiga või manipuleerida selle mahutavusnäitajatega.
- Sõiduki juhtseadmete muutmine või kahjuliku / võimsust suurendava tarkvara paigaldamine.
- Sõiduki modifitseerimine viisil, mida BMW ei ole heaks kiitnud.
- BMW poolt mitteheakskiidetud lisatarvikute (nii salongi- kui välisosade) kasutamine, kui need on seotud aku probleemiga.
- Kõrgepingeaku avamine või eemaldamine viisil, mis ei vasta BMW juhistele.
- Ebakorrapärane remont sõiduki kõrgepingesüsteemis, sealhulgas elektrimootori, elektroonika, laadimisseadme, küttesüsteemi, kliimaseadme, juhtmete või aku osas, kui töö on tehtud mittevõlgitatud teeninduses.
- Varasema materjalivea mitteraporteerimine või parandamata jätmine, kui see põhjustas aku rikke kaebuse.
- Ostja pole teostanud nõutud hooldus- ning remonditöid vastavalt BMW hooldusplaanile. Samuti BMW poolt välja antud tehase tagasikutsumiste mitte teostamine.
- Garantii andjale vajaliku ligipääsu mitteandmine probleemi lahendamiseks (nt üle õhu tarkvarauuenduste teostamiseks).
- Aku või muu kõrgepingesüsteemi osa kokkupuude lahtise leegiga või muu välistemperatuuri allikaga.
- Aku või selle osade vette või muusse vedelikku kastmine. Samuti otsene survepesuriga pesemine (v.a automaatpesulad).
- Aku kokkupuude söövitava keskkonnaga (nt väga happeline või leeliseline keskkond või agressiivsed puhastusvahendid).

- Füüsiline kahjustus sõidukile või kõrgepingeakule (nt tahtlik kahju, vandalism, õnnetus).
- Loodusõnnetused (nt tulekahju, torm, üleujutus, välgutabamus).
- BMW määratud koormus- või haakepiirangute eiramine, mis on välja toodud sõiduki registreerimistunnistuses.
- Sõiduki kasutamine või käitamine energiaallikana muude funktsioonide jaoks peale sõitmise ja tehasesst paigaldatud varustuse töö jaoks. Välja arvatud juhul kui sõidukile on antud funktsioon tehasesst paigaldatud.
- Kõrgepingeaku kasutamine või käitamine pärast selle eemaldamist sõidukist.
- Kõrgepingeaku liigne koormamine, näiteks motospordi tegevuste käigus.

Lisaks kuulub kõrgepingeaku ka üldiste garantiitingimuste ja piirangute alla, nagu on kirjeldatud BMW garantiitingimustes.

Vabatahtlik kõrgepingeaku garantii ei kehti, kui sõidukit kasutatakse tingimustes, milleks see ei ole homologeeritud (näiteks teises riigis kui algne tarnesihtkoht, kus kehtivad erinevad homologatsiooninõuded).

Vabatahtlik kõrgepingeaku garantii on täiendav osa BMW uue sõiduki müügingimustest. Müügingimustes sätestatud teenusekohustused ja nõuded jäävad selle akugarantii kohustustest sõltumatult kehtima.