

## BMW rehvide üldised kindlustustingimused

Seisuga: jaanuar 2024

Ettevõtte Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (edaspidi „BMW AG“) on sõlminud aktsiaseltsiga Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (edaspidi „kindlustaja“) ühise kindlustuslepingu vastavalt järgmistele tingimustele BMW rehvide kindlustamiseks. Ostes uue BMW või MINI sõiduki (erandeid vt punktist 5), mis on varustatud viisnurkse tähega märgistatud suverehvidega, ning olles kätte saanud kindlustuse info, saab ostja (edaspidi „kindlustatud isik“) kahjujuhtumi korral esitada nõude ettevõttele Allianz Versicherungs-AG vastavalt järgmistele tingimustele.

### 1. Kindlustuse objekt

Kindlustatud on viisnurkse tähega märgistatud suverehvid mustrisügavusega vähemalt 4,5 mm, mis on uue BMW või MINI sõiduki ostmisel sellele paigaldatud. Uus sõiduk peab olema ostetud BMW Group'i volitatud edasimüüja käest.

### 2. Kindlustuskaitse ulatus

Rehvikindlustuse raames pakutakse kindlustusinfos kirjeldatud rehvidele kindlustuskaitset vastavalt järgmistele tingimustele, kui neid kahjusid ei hüvita mõni muu kindlustus või garantiikindlustus.

Kindlustuskaitset pakutakse kindlustatud rehvidele kahjude eest, mis on tingitud järgmistest asjaoludest.

- Teravad esemed: kahjustamine, nt naelte või klaasikildude tõttu.
- Kokkupuude kõnniteega kahjustab rehvi külge, ilma et velg deformeeruks või kahjustaks ratta vedrustust ja šassiid.
- Vandalism.
- Vargus: kindlustatud rehvide maksumuse hüvitamine sõiduki või rehvide varguse korral.

### 3. Kindlustuskaitse algus ja lõpp

3.1 Kindlustuskaitse algab uue sõiduki, millele kindlustatud suverehvid on paigaldatud, esmakordse registreerimisega ja kehtib 36 kuud.

Sõiduki seismajätmine ei mõjuta kindlustuskaitset. Kindlustuskaitse lõpeb kahjujuhtumi korral kahjustatud või varastatud rehvide asendamisega.

3.2 Kindlustuskaitse lõpeb enneaegselt, kui rehvid müüakse edasi eraldi, ilma sõidukita. Lisaks lõpeb kindlustuskaitse kindlustatud rehvidega sõiduki müümisel välismaale või professionaalsele edasimüüjale müügikuupäeval.

### 4. Hüvitamine kahjujuhtumi korral

4.1 Kui kindlustuskaitse kehtimise ajal esineb punktis 2 nimetatud kahjujuhtum, pakub kindlustaja volitatud BMW edasimüüja kaudu kindlustatud isikule olenevalt kahjustatud rehvi vanusest ostuhinna hüvitist uue viisnurkse tähega märgistatud asendusrehvi ostmiseks. Rehvide vanus määratakse sõiduki registreerimiskuupäeva järgi. Hüvitis arvatatakse tegeliku ostuhinna alusel, järgmise tabeli järgi:

- aastal: 100%
- aastal: 75%
- aastal: 50%

Hüvitis on piiratud hetkel kehtiva BMW Group'i mittesiduva hinnasoovitusega.

4.2 Hüvitamine kahjujuhtumi korral toimub ainult uue viisnurkse tähega märgistatud asendusrehvi ostmisel ning on piiratud kahjustatud või varastatud rehvi(de) väärtusega. Teljekaupa hüvitamist ei toimu. Hüvitis lisatakse ostuhinnale; rahas väljamaksmine on välistatud. Kindlustuse kehtivuse

eeltingimus on juhiloa, esmregistreerimise kuupäeva ja sõiduki kerenumbriga esitamine koos kahjustatud rehvi(de) ja kliendi poolt allkirjastatud kahjuteatisega ning varguse ja/või vandalismi korral politseitoimiku numbriga esitamine koos avalduse esitamise tõendi koopiaga. Andmete kogumise ja edastamisega kahjujuhtumi korral tegeleb kindlustatud isiku nimel volitatud BMW esindaja.

4.3 Kahjujuhtumi korral välismaal helistage järgmisel teabeliinil: +49 (0) 89 200048-048.

### 5. Välistused

5.1 Kindlustuskaitse ei kehti kasutatud ja taastatud rehvide ega talve-, Soft compound- ja naastrehvidele.

5.2 Kindlustaja ei paku hüvitist järgmistel juhtudel:

5.2.1 kui suverehvide mustrisügavus on kahju tekkimise ajal alla 3 mm;

5.2.2 velgede, paigalduskulude ja balansseerimise, raskuste, mutrite, ventiilide, gaasiga täitmise, muude paigaldusvahendite ja rehvirõhuanurite eest;

5.2.3 kahjustatud rehvide utiliseerimise eest.

5.3 Kindlustaja ei hüvita kahjustusi, mis on tekkinud:

5.3.1 tavapärase kulumise tõttu;

5.3.2 kindlustatud isiku, tema abiliste või esindajate tahtliku või pahatahtliku tegevuse tõttu ning mittenõuetekohase kasutamise või väärkasutamise tõttu;

5.3.3 õnnetuse tõttu;

5.3.4 tormi, rahe, välgulöögi, maavärina või veeuputuse tõttu ning tulekahju või plahvatuse tõttu;

5.3.5 seeria-, konstruktsiooni- või tootmisvigade tõttu; samuti ei hüvitata kahjusid, mille eest vastutab või peab vastutama kolmas isik (tootja, tarnija, töökoda) remonditöö lepingu või garantii alusel, hüvitades garantii-, kindlustus- või muud kulud;

5.3.6 mis tahes sõjasündmuste tõttu, kodusõja, rahvarahutuste, streigi, piiride sulgemise, konfiskeerimise või muude riiklike sekkumiste tõttu või tuumaenergia tõttu;

5.3.7 kahjustus, mis vähendab üksnes sõidumugavust, ilma rehvi funktsionaalsust kahjustamata. Selleks on nt aeglane rõhukadu, sõidumüra, vibratsioon ning probleemid haarduvuse ja veermikuga;

5.3.8 võidusõidu iseloomuga sõiduüritustel osalemise tõttu või selle juurde kuuluvate harjutussõitude tõttu tekkinud kahjustused;

5.3.9 kahjustused, mis on tekkinud seetõttu, et sõidukit on koormatud suurema telje- või haagisekoormusega kui tootja poolt ette nähtud;

5.3.10 sõiduki algse konstruktsiooni muutmise tõttu (nt tuunimine) või võõr- või lisaosade paigaldamise tõttu, mis pole tootja poolt lubatud;

5.3.11 kui kasutatakse ilmselgelt remonti vajavat eset, olgugi

et kahju pole tõendatavalt remondivajadusega seotud või et ese oli kahju tekkimise hetkel kokkuleppel kindlustajaga vähemalt ajutiselt remonditud;

5.3.12 liigse kulumise tõttu vale rööpmeseadistuse tõttu või vale rehvirõhu tõttu või defektse amortisaatorite kasutamise tõttu (nt servade kulumine / hõõrdplaadid / mustri paigutine kulumine);

5.3.13 kui sõidukit, millele rehvid on paigaldatud, kasutatakse reisijate- ja/või kaubaveo jaoks (nt takso, kuller, rendisõiduk või ehitusplatsi sõiduk) või päästesõidukina (nt politseiauto, kiirabiauto);

5.3.14 kokkupuute tõttu teravate teeservadega, löökaukudega või muude teekahjustustega.

5.4 Lisaks ei pakuta hüvitist defektide eest, mis on tingitud järgmistest asjaoludest:

5.4.1 kahju on tekkinud kindlustatud isiku, tema abiliste või esindajate tahtliku tegevuse või tõsise hooletuse tõttu;

5.4.2 sõiduki jaoks on kasutatud sobimatuid rehve.

5.5 Välistatud on sõidukite rehvid, mis on registreeritud autopoe või BMW Group'i volitatud edasimüüja nimele (nt esitlussõidukid).

## 6. Kehtivuspiirkond ja ülekantavus

Kindlustuskaitse kehtib **Eesti** jaoks. Kui sõiduk asub ajutiselt väljaspool **Eestit**, siis kehtib kindlustuskaitse Euroopa Majanduspiirkonna riikides (piiratud geograafiliselt Euroopasse kuuluvatele riikide ja Kuprosegale) ning Šveitsis, Monacos, Andorras ja San Marinos max 12 nädala pikkusel reisidel.

## 7. Kohustused

Kindlustatud isik või BMW AG peavad BMW partneri kaudu esitama kindlustajale kahju viivitamatult, **enne** asendusrehi ostmist, et saada kindlustajalt hüvitamise kinnituse (loa) ja võimalikud juhised. Lisaks sellele on kindlustatud isikul kohustus võimaluse korral kahju minimeerida. Kindlustaja juhiseid tuleb seejuures järgida, kuivõrd see on mõistlik ja praktiline.

Kui BMW AG või kindlustatud isik on rikkunud tahtlikult oma kohustusi pärast kindlustusjuhtumi tekkimist, pole kindlustus kohustatud kahju hüvitama. Kui BMW AG või kindlustatud isik on rikkunud kohustusi tõsise hooletuse tõttu, on kindlustajal õigus hüvitise suurus vähendada. Vähendamise ulatus oleneb süü suurusest. Kui BMW AG või kindlustatud isik tõendab, et tõsist hooletust pole esinenud, siis hüvitise suurus ei vähendata. Ka tahtliku tegevuse ja suure hooletuse korral on kindlustaja kohustatud kahju hüvitama, kui BMW AG või kindlustatud isik tõendab, et kohustuste rikkumine ei olnud kindlustusjuhtumi tekkimise või tuvastamise põhjuseks ega olnud määrav kindlustaja hüvitamise kohustuse tekkimise ja selle ulatuse osas. See ei kehti, kui BMW AG või kindlustatud isik on kohustusi pahatahtlikult rikkunud.

## 8. Andmekaitse

Kahjujuhtumi korral kogub Teie BMW edasimüüja või teenusepartner Teie isikuandmed – nimi ja aadress – ning kahju ja sõidukiga seotud tehnilised andmed – nagu rehvi suurus, sõiduki kerekood (VIN), esmase registreerimise kuupäev – ja edastab need koos juhiloa koopiaga kahju käsitlemiseks ettevõttele Allianz Warranty GmbH või kindlustajale Allianz Versicherungs-AG – edaspidi nimetatud „Allianz“. Seaduse järgi saate Teie kui kindlustatud isik ja andmesubjekt kasutada ELi isikuandmete kaitse üldmääruse raames mitmeid õigusi oma isikuandmete suhtes. Et uurida lähemalt oma õiguste kohta seoses läbipaistvuse, ligipääsu, parandamise, kustutamise või vastuväidete esitamisega Teie

andmete töötlemisele, pöörduge oma BMW edasimüüja või teenusepartneri poole ning pärast kahjuteatise esitamist Allianz poole. Lisainfot selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, leiate oma BMW edasimüüja või Allianz teenusepartneri andmekaitsejuhistest.

## 9. Kindlustatud isiku teadmine ja vastutus

Kindlustatud isiku teadmine ja/või vastutus on võrdne BMW AG teadmise ja/või vastutusega.

## 10. Kindlustatud isiku õigused

Kindlustatud isikul on õigus (erinevalt Saksa kindlustuslepingu seaduse VVG § 43 jj), esitada grupikindlustuslepingu alusel ise nõudeid, ilma BMW AG nõusolekuta.

## 11. Sanktsiooni klausel

Kindlustuskaitse kehtib (olenemata muudest lepingutingimustest) üksnes niivõrd ja nii kaua, kuni lepingupooltele pole rakendatud majandus-, äri- või finantssanktsioonide või Euroopa Liidu või Saksamaa Liitvabariigi embargosid.

See kehtib ka majandus-, äri- või finantssanktsioonide või embargode kohta, mida Ameerika Ühendriigid kohaldavad Iraanile, kui sellele ei vastandu Euroopa või Saksamaa õigusnormid.

---

Meie klientide rahulolu on meie jaoks keskpunktis. Kui Te ei peaks sellegipoolest rahul olema, andke meile sellest teada. Selleks võite helistada telefoninumbri +49 89 2000 48 000 või kirjutada e-posti aadressil [garantie@allianz-warranty.com](mailto:garantie@allianz-warranty.com) või postiaadressil Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. See annab meile võimaluse leida lahendust ja oma teenust optimeerida.

Et saaksime Teie küsimusega kiiresti ja põhjalikult tegeleda, palume esitada järgmise info: nimi, aadress, telefoni/faksi number, kahjunõude number ja Teie küsimus. Enesestki mõista teeme kõik, et lahendada Teie küsimust konfidentsiaalselt, võimalikult kiiresti ja Teie jaoks sobivalt.

Alternatiivselt saate algatada kaebuse esitamise protseduuri kindlustuse ombudsmanile (aadress: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; veebisait: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)). Meie osaleme vaidluste lahendamises selle vahekohtu ees. Pange tähele, et kaebuse esitamise protseduuri saavad läbi viia ainult tarbijad. Lisaks ei tohi kaebuse väärtus ületada 100 000 eurot. Meie ei pea aksepteerima ombudsmani otsust, olenemata otsuse iseloomust. Teie võite alati edasi kohtusse kaevata. Kui ombudsman otsustab Teie kasuks, oleme selle otsusega seotud, kui kaebuse väärtus ei ületa 10 000 eurot. Kaebusi kindlustuse vahendaja või kindlustusnõustaja kohta saate kaebuse väärtusest sõltumata esitada ülalnimetatud ombudsmanile. Ombudsman vastab igale kaebusele ja koostab vajalikel juhtudel mittesiduva lepitusettepaneku.

Kui Teie tarbijana olete sõlminud kindlustuslepingu elektroonilisel teel (nt veebisaidil või e-posti teel), saate kasutada oma kaebuse esitamiseks ka Euroopa Komisjoni poolt asutatud vaidluste lahendamise veebiplatvormi (veebisait: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)). Teie kaebused suunatakse seal kindlustuse ombudsmanile.

Kindlustusettevõttena allume meie finantsteenuste järelevalveameti (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin) kindlustuse järelevalve sektorile, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-post: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), veebisait: [www.bafin.de](http://www.bafin.de). Kaebuse korral võite pöörduda ka finantsteenuste järelevalveametisse.